



Fundazione  
di Corsica



# Faire face aux conflits

## *Formation de base 3 jours*

Miomu 3, 4, 5 juin 2017

### **Problématique**

La rencontre de situations de conflit et de violence conduit à s'interroger sur les moyens d'y faire face. Certaines personnes manifestent en effet une forte agressivité, d'autres préfèrent des menaces verbales, d'autres encore passent à l'acte violent à l'égard des biens ou des personnes.

La formation vise à apporter des moyens pour éviter la montée de cette agressivité ou pour l'apaiser si elle s'est déclenchée. Elle propose également des moyens pour analyser ce type de processus, identifier sa propre agressivité et au besoin verbaliser des événements vécus.

Si l'on peut comprendre les éléments qui conduisent quelqu'un à un comportement de type violent, on ne peut en aucun cas l'accepter. La vie collective n'est possible que dans le cadre de lois et règles qui protègent chaque citoyen, chaque usager, chaque professionnel. Il y a toujours lieu de restituer ce type d'événement dans un rapport clair à la loi.

Cependant le rappel des lois et règles ne suffit pas dans un certain nombre de cas à apaiser une personne emportée par son émotion de colère. Lorsque ce type de crise se développe, celui qui y est confronté doit utiliser d'autres registres que le strict recours au raisonnement pour s'en sortir.

Au moment où deux, ou plusieurs personnes, vivent un désaccord, leurs réactions émotionnelles peuvent prendre des proportions importantes. Pour éviter une situation de crise grave ou un acte de violence, il faut les prendre en compte rapidement. En particulier permettre à chacun de prendre de la distance avec ce qui alimente les tensions. Il est donc nécessaire d'avoir travaillé sur son propre ressenti de peur, d'agressivité ou de colère, pour ensuite être capable d'accueillir l'expression émotionnelle d'autrui.

Ce travail passe par une analyse du mimétisme des phénomènes d'agressivité et par un développement de ses propres capacités d'écoute de l'émotion d'autrui. Il permet aussi d'apprendre à recourir à l'élément tiers qui permet de stopper l'escalade de ce type de crise et offrir une sortie honorable aux différentes parties prenantes. Sachant qu'une "sortie honorable" dans l'urgence ne signifie pas l'absence de retour au cadre de la loi ou de la règle quelques moments plus tard !

Quand les tensions ont décliné, il est alors possible d'identifier le cadre relationnel dans lequel le conflit pourra être résolu. Selon leur statut et leur position dans le conflit, protagonistes et tiers auront différentes perspectives d'action. Garantir le respect d'une loi ou au contraire en négocier l'évolution. Rechercher un compromis et établir un contrat. Obtenir du garant le respect d'une règle par tous. Intervenir comme médiateur ou se poser en arbitre. Accompagner dans une démarche éducative quelqu'un qui a besoin d'intégrer la nécessité et le sens des lois et des règles, ou bien encore accompagner quelqu'un qui a besoin de développer ses capacités d'autonomie et de sens critique.

La formation de base s'appuie sur trois approches complémentaires. Elle propose des repères théoriques pour analyser les situations de conflit. Elle offre des moyens pratiques d'action pour faire face à certaines situations concrètes. Elle fait le lien entre les attitudes personnelles et les choix de fonctionnement collectif.

# Contenu

- **Les repères conceptuels : conflit - agressivité - violence**

Le conflit n'est pas la violence. S'il peut être destructeur, il est aussi un élément constructeur de la vie - L'agressivité est une impulsion intérieure qui stimule l'énergie pour agir. Elle peut aussi bien alimenter une combativité positive qu'une force de destructivité - La violence est un acte tourné vers autrui, ou retourné contre soi-même, qui porte atteinte à l'intégrité d'un être. La violence est aussi le résultat d'une situation qui contribue à blesser ou à détruire quelqu'un.

- **La relation conflictuelle : cadre extérieur - ressenti intérieur - sens porté par le cadre**

Dans le conflit il y a lieu d'identifier le cadre objectif et extérieur qui relie les parties concernées et le ressenti subjectif et intérieur qui habite les protagonistes. Il y a également lieu de rechercher ce qui fait sens pour celui qui impose une loi ou une règle, mais aussi ce qui fait sens pour celui qui conteste ladite loi ou règle. Un cadre ne tient durablement que s'il fait sens pour ceux auxquels il s'impose.

- **La garantie du cadre : négociable et non négociable - parole et sanction**

La fonction de garant d'un cadre est toujours un exercice délicat. Assumer cette mission avec autorité, c'est savoir faire la part entre le négociable et le non négociable, c'est rendre cohérent des choix et en manifester le sens par la parole et parfois par une sanction. Celle-ci a pour objectif de responsabiliser l'auteur de la transgression et de restaurer la ou les relations rompues ou abîmées par cette transgression.

- **L'instant de crise : gestion des émotions - recours au tiers - sortie honorable**

Gérer un moment de crise c'est toujours gérer un processus émotionnel et contribuer à apaiser des réactions susceptibles d'alimenter des actes de violence. Cette aptitude passe par un travail sur ses propres réactions émotionnelles avant de pouvoir agir sur celles d'un ou plusieurs protagonistes. Elle passe également par la capacité à recourir à des éléments tiers qui offrent une sortie au mimétisme émotionnel dans lequel se développe ce type de crise.

- **La régulation des conflits au quotidien**

Les conflits de la vie quotidienne se développent dans un cadre spécifique, avec des protagonistes précis, à partir d'événements particuliers. En fonction des situations rapportées par les participants, la session de formation propose quelques procédures applicables au quotidien.

La formation apporte ces contenus dans un ordre qui tient compte des attentes prioritaires des participants présents. Le formateur en établit la chronologie après les avoir entendues lors d'une rencontre préalable ou au cours de la première heure de stage.

## Informations pratiques

- Formatrices : Véronique Latreuille, Nicole Santini.
  - Participation financière : 80€ pour les 3 journées de stage.
  - Prise en charge des frais pédagogiques : afc UMANI
  - Horaire : 9h - 17h. Pause déjeuner.
  - Hébergement possible au couvent Saint Hyacinthe de Miomu. Inscriptions et renseignements auprès de l'afc UMANI avant le 26 mai 2017.
- 

Vous pouvez dès à présent vous inscrire, **jusqu'au 26 mai**, dans la limite des places disponibles :

- par mail : [afc@afcumani.org](mailto:afc@afcumani.org)
- par courrier : **afc UMANI  
BP 55  
20416 Ville di Petrabugnu**
- par téléphone : **04 95 55 16 16.**